

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Dr. Maróti Emese E. V. (székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 131. adószám: 67878224-1-43) mint Szolgáltató által üzemeltetett weboldal használatára vonatkozó feltételeket és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybevevő Vásárló és Megrendelő (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit. Kérem, hogy csak akkor vedd igénybe szolgáltatásaimat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

## **Szolgáltatói adatok**

A szolgáltató neve: Dr. Maróti Emese E. V.

A szolgáltató székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 131.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@eletmenedzsment.hu

Adószáma: 67878224-1-43

A szerződés nyelve: magyar

A weboldalon történő vásárlás és megrendelés kereteit *A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény; valamint A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet szabályozza.*

## **Megrendelés menete az eletmenedzsment.hu oldalon - (Tréning, coaching és előfizetés megrendelésének menete)**

Az eletmenedzsment.hu oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online tréningeket, személyes coachingot, az Önfejlesztő központ használatát, valamint az azokhoz kapcsolódó termékeket. Figyelem, a coachingon csak 18 éven felüli Vásárlók vehetnek részt!

Az **online tréningek**, valamint az azokhoz kapcsolódó termékek (együttesen a továbbiakban: Tréning) az egyes oldalakon található megrendelő űrlap kitöltését követően az űrlap alján elhelyezett erre szolgáló gombokra történő kattintással rendelhetők meg. A vásárlás véglegesítéséhez el kell fogadni az ÁSZF-t és az Adatkezelési Tájékoztatót. Ezt követően a Barion rendszerén keresztül van lehetőség bankkártyával kiegyenlíteni a szükséges összeget. Ehhez átirányításra kerül a Barion biztonságos fizetési oldalára. A vásárlással elfogadod, hogy az űrlapon megadott adataid átadásra kerüljenek a Barion, mint adatkezelő részére. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás és a tranzakciók visszaigazolása. A sikeres fizetést követően mind a fizetést lebonyolító adatkezelő (Barion), mind az eletmenedzsment.hu részéről visszaigazoló e-mailt kapsz a sikeres vásárlásról.

Miután a számlámra megérkezik a befizetett összeg, a Vásárló visszaigazololó e-mailt kap, melyben megtalálja elektronikus számláját, valamint megkapja a Tréninghez a hozzáférési adatokat. Ezekkel az adatokkal a Tréninget a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókban éri el az [eletmenedzsment.hu](http://eletmenedzsment.hu) oldalon bejelentkezve.

Az **egyéni (személyes, Skype, Zoom vagy Messenger) coaching** esetén a szolgáltatás a weboldalon található Egyéni konzultáció oldalon lévő elérhetőségek (telefon, e-mail, időpontfoglaló) útján kérvényezhető. Egy 30 perces ingyenes helyzetfelmérés alkalmával megbeszéljük a coaching célját, és a segítségnyújtás lehetőségeit, valamint válaszolok a kérdéseidre. Amennyiben úgy döntesz, hogy szeretnél velem együtt dolgozni, 2 lehetőség közül választhatsz. Vagy alkalmanként fizetsz, vagy kedvezményesen 5 alkalmat előre, amely lefed egy teljes coaching folyamatot. Ezeknek a díját az Egyéni konzultáció oldalon találod. A coaching ellenértékének kiegyenlítése átutalással történik. Átutalás esetén a szükséges adatokat a megbízást követően e-mail-ben küldöm el a Vásárló részére. Amint számlámra megérkezik a befizetett összeg, a Vásárló részére megérkezik elektronikus számlája.

Kérem, hogy amennyiben mégsem felel meg egy megbeszélte időpont, úgy azt a megbeszélte időpont előtt legkevesebb 24 órával jelezd felém. Amennyiben az időpont nem kerül időben lemondásra, úgy a szolgáltatás ára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra. Amennyiben a befizetés után meggondolod magad, és mégsem szeretnéd igénybe venni a személyes konzultációt, vagy a hátralévő konzultációs alkalmakra már nem tartasz igényt, e-mail-ben kérheted a konzultációs díj arányos visszatérítését. Még meg nem kezdett coaching folyamat esetében a teljes díj visszatérítésre kerül, a már megkezdett coaching folyamat esetében pedig csak a hátralévő, fel nem használt alkalmak díja kerül visszatérítésre.

A [www.eletmenedzsment.hu](http://www.eletmenedzsment.hu) oldalon az **előfizetési kötelezettség** vállalásával csatlakozhatsz az Önfeljesztő központhoz. A tagok számos kedvezményt és külön szolgáltatást vehetnek igénybe, és tematikus online kihívásokban vehetnek részt. Az előfizetés havidíja a tagság teljes havi költségét jelenti, a pontos megbízási díj mértékét mindig a megrendelő oldalon található megrendelő űrlap tartalmazza. A csatlakozás menete: Az Életmenedzsment Önfeljesztő központhoz (továbbiakban: Önfeljesztő központ) csatlakozni a [www.eletmenedzsment.hu/legy-te-is-tag](http://www.eletmenedzsment.hu/legy-te-is-tag) oldalon elhelyezett megrendelő űrlap alján, az erre szolgáló gombra történő kattintással, az űrlap kitöltését követően van lehetőség.

A sikeres fizetést követően az Önfeljesztő központ tartalmát és szolgáltatásait a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (profilal) éri el a felhasználó neve (e-mailcím) és egy automatikusan generált és a Vásárló részére megküldött jelszó segítségével az [eletmenedzsment.hu](http://eletmenedzsment.hu) oldalon bejelentkezve. A jelszó a profilon belül bármikor módosítható.

Az Önfejlesztő központhoz kizárólag bankkártyás fizetési módot választva tudsz csatlakozni: A csatlakozás során meg kell adnod érvényes bankkártyaadatokat. A Vásárló kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A Barion, mint adatkezelő adatai: Barion Payment Zrt.: székhely 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I1064/2013. Mielőtt előfizetnél, kérlek tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. Az előfizetés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával kijelented, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadod és magadra nézve kötelezőnek ismered el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvastad és megértetted. A csatlakozást követően a Szolgáltató e-mailben jelzi az előfizetés elfogadását. Ezzel a szerződés létrejön. Amennyiben a bankkártyás fizetés is sikeresen lezajlott, úgy a visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg, továbbá már elektronikus számládat is megtalálod az e-mailben, illetve megkapod a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

Az előfizetés határozatlan idejű, melynek díja havonta előzetesen levonásra kerül. A Szolgáltató a havonta esedékes díjat előre, a Barion fizetési szolgáltatón keresztül vonja le a Vásárló bankkártyájáról minden hónapban a csatlakozással azonos napon (Példa: Ha október 15-én csatlakozott, akkor a következő díjat november 15-én vonja le a rendszer, melyről a Vásárló e-mailben is visszajelzést kap. A hónap 30., vagy 31. napján történő csatlakozás esetén ez az adott hónap utolsó napját jelenti. Ha a csatlakozás január 31-én történt, a levonásokra február 28-án és március 31-én kerül sor.) A Vásárló bankszámlakivonatán az előfizetés díja a Barion Payment Zrt. által levont összegként fog szerepelni. Amennyiben sikertelen terhelés történik, 15 egymást követő napon kísérli meg a levonást újra a rendszer. Ezt követően az előfizetés megszüntetésre kerül. Ebben az esetben a Vásárló egy e-mail értesítőt kap, melyben egy linkkel újra tudja indítani előfizetését, ha szeretné.

A Vásárló az adott időszak utolsó napjával jogosult az előfizetést lemondani. Ebben az esetben az előfizetés az adott időszak utolsó napján megszűnik (Példa: Ha az előfizetési díj szeptember 1-én kerül levonásra, és szeptember 15-én lemondja a tagságot, akkor a kifizetett díj alapján az Önfejlesztő központot szeptember 30-ig továbbra is eléri.) A lemondást a megrendeléskor kapott e-mailből a lemondó linkre kattintva lehet megtenni, vagy írásban lehet kérvényezni az [info@eletmenedzsment](mailto:info@eletmenedzsment) címre küldött e-mailben.

A Szolgáltató egy ingyenes 14 napos próbaidőszakot biztosít az Önfejlesztő központ kipróbálására, mely semmilyen fizetési kötelezettséggel nem jár. A 14 napos próbaidőszakot a [www.eletmenedzsment.hu/legy-te-is-tag](http://www.eletmenedzsment.hu/legy-te-is-tag) oldalon elhelyezett feliratkozó űrlap kitöltésével és elküldésével lehet igénybe venni. A próbaidőszak leteltével a hozzáférés automatikusan visszavonásra kerül. Ha a Vásárló szeretné továbbra is igénybe venni az Önfejlesztő központot, akkor a fent leírt módon, a [www.eletmenedzsment.hu/legy-te-is-tag](http://www.eletmenedzsment.hu/legy-te-is-tag) oldalon elhelyezett megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével fizethet elő.

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

## **Elállás joga**

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve a folyamatban lévő szerződést felmondhatja.

Az elállási/felmondási határidő coaching esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Online elérhető termékek esetén attól a naptól eltelt 14 nap elteltével jár le, amelyen a hozzáférési adatokat e-mailben átvette (bejelentkezett a hozzáférési adatokkal az oldalon, vagy amennyiben e-mailben kaptad meg az anyagot, megnyitottad az erről szóló e-mailt).

Ha elállási/felmondási jogoddal élni kívánsz, elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatodat köteles vagy eljuttatni (postán vagy elektronikus úton az alábbi címre): dr. Maróti Emese e-mail: [info@eletmenedzsment.hu](mailto:info@eletmenedzsment.hu), postacím: 1085 Budapest, József krt. 34.

A nyilatkozat megtétele után a Szolgáltató köteles a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást/felmondást követő 14 napon belül visszatéríteni. Ha a szolgáltatás teljesítése megkezdődött, jogosult vagy 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Ebben az esetben nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteted meg a szerződést, így a Szolgáltató az általad kifizetett összegnek csak arányos részét téríti vissza, attól függően, hogy mekkora részt teljesített már a szolgáltatásból.

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet szövegét letöltheted a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

## **Panaszkezelés**

Ha rendelésed kapcsán valamilyen problémát tapasztalsz, kérlek haladéktalanul vedd fel velem a kapcsolatot e-mailben, melyben add meg az alábbiakat:

Panasz típusa és leírása

Email címem: [info@eletmenedzsment.hu](mailto:info@eletmenedzsment.hu)

## **Vegyes rendelkezések**

A Szolgáltató és Vásárló vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A Szolgáltató és Vásárló a 30 naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve az általános hatáskörű bíróság illetékességét kérheti.

A dr. Maróti Emese által kiadott tananyagok, tréningek tartalmazhatnak pszichológiai, idegtudományi kutatásokkal kapcsolatos információt. De az ezekben az anyagokban bemutatott információk nem minősülnek pszichoterápiás tanácsadásnak, mivel ezek nem alkalmasak a személyes pszichés vagy mentális problémák kezelésére!